



Svenska

Utgåva 1, 09/2004

Copyright 2004 Hewlett-Packard Company

Observera

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Detta dokument får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

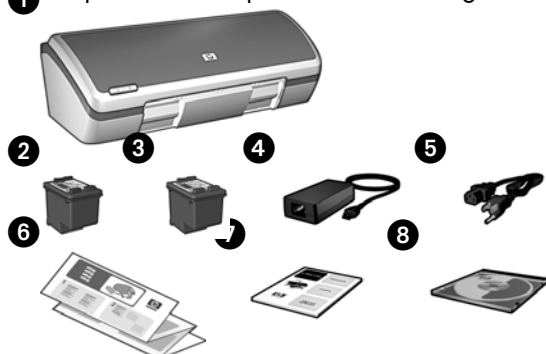
De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer respektive produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument kan anses utgöra någon ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

Varumärken

Microsoft® och Windows® är registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation.

HP Deskjet 3840 series-skrivare

Tack för att du har köpt en HP Deskjet-skrivare! Kartongen innehåller följande:



1. HP Deskjet 3840 series-skrivare
2. Svart bläckpatron
3. Trefärgad bläckpatron
4. Nätaggregat*
5. Strömkabel*

6. Installationsguide (Windows® och Macintosh)
7. Den här referenshandboken
8. CD-skiva med skrivarprogram
- * Medföljande nätaggregat och strömkabel kan variera utseendemässigt.

Om någon av dessa artiklar saknas i kartongen kontaktar du din HP-återförsäljare eller HP Support. I "HP-support" på sidan 12 finns mer information. I installationsguiden finns information om eventuella ytterligare artiklar som medföljer skrivaren.

Vad finns i handboken?

Den här referenshandboken innehåller följande information om skrivaren:

Att söka efter information	3
Anslut skrivaren	4
Skrivarfunktioner	5
Bläckpatroner	5
Felsökning	6
Installationsfelsökning för Windows	7
Skrivaren skriver inte ut efter installationen	9
Papperstrassel	11
HP-support	12
Produktspecifikationer	13
Regulatory-nummer för modellidentifikation	14
Meddelanden om bestämmelser	insidan på omslagets baksida
Bläckpatronsnummer	bakre omslag

Att söka efter information

Förutom den här referensguiden levereras ett antal andra dokument tillsammans med HP-skrivaren.

Windows

Installationsguide



Installationsguiden hjälper dig att installera och felsöka skrivarprogram och hårdvara.

Användarhandbok på skärmen

I användarhandboken på skärmen hittar du information om skrivarens funktioner, utskrift, underhåll och felsökning.

Om du vill se Windows användarhandbok på skärmen, ska du klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3840 series** och sedan klicka på **Användarhandbok**.

Filen Viktigt

I filen Viktigt finns information om kända fel som rör programkompatibilitet för Windows.

Om du vill läsa filen Viktigt, ska du klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3840 series** och sedan klicka på **Viktigt**.

Macintosh

Installationsguide



Installationsguiden hjälper dig att installera och felsöka skrivarprogram och hårdvara.

Användarhandbok på skärmen

Du måste ha en webbläsare för att kunna se användarhandboken på skärmen. Användarhandboken är i första hand utformad för visning i Microsoft Internet Explorer 5.0 eller senare.

Om du vill se Macintosh användarhandbok på skärmen, ska du dubbelklicka på ikonen **HP DJ 3840 hjälp** på skrivbordet.

Filen Viktigt

I filen Viktigt finns information om kända fel som rör programkompatibilitet för Macintosh.

Om du vill läsa filen Viktigt, ska du dubbelklicka på ikonen **HP DJ 3840 Viktigt** på skrivbordet.

Felsökning

I den här referenshandboken finns information om felsökning vid installation och användning av skrivare samt hur du åtgärdar papperstrassel.

Se "Felsökning" på sidan 6.

Anslut skrivaren

Skrivaren ansluts till datorn med USB-kabel (universal serial bus).

Använd en USB 2.0-kabel med full hastighet som inte är längre än 3 meter. Använd kabeln med Windows 98, Millennium Edition (Me), 2000 och XP samt med Macintosh datorsystem.



Anvisningar om hur du ansluter skrivaren med en USB-kabel finns i installationsguiden som levererades med skrivaren.

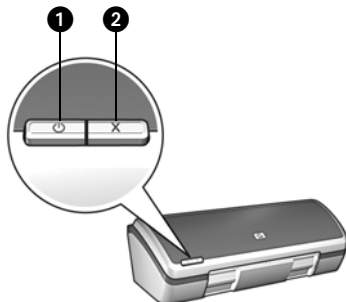
Linux

Information om Linux finns på HPs webbplats: www.hp.com/go/linuxprinting.

Skrivarfunktioner

Mer information om ämnena i detta avsnitt finns i användarhandboken på skärmen. I "Att söka efter information" på sidan 3 finns information om hur du visar användarhandboken.

Knappar och lampa



1. Strömknapp och lampa
2. Knappen Avbryt

Du slår på och stänger av skrivaren med strömknappen. Strömknappens lampa lyser medan skrivaren skriver ut eller när den är redo att skriva ut.

Om du vill avbryta den aktuella utskriften trycker du på knappen Avbryt.

Bläckpatroner

Följande typer av bläckpatroner kan användas med skrivaren:

Bläckpatron	Nummer
Svart	27
Trefärgad	28
Foto	58

Bläckpatroner är inte tillgängliga i alla länder/regioner. Den här skrivaren och dess utbytespatroner säljs i vissa länder/regioner enligt vad som är angivet på skrivarens kartong. Mer information om hur du byter bläckpatroner och underhåller dem finns i användarhandboken på skärmen.

Felsökning

Använd informationen i det här avsnittet om du får problem med att installera HP-skrivaren, om du inte kan skriva ut efter att ha konfigurerat skrivaren eller papperstrassel uppstår. I avsnittet förklaras också var du hittar ytterligare felsökningsinformation.

Avsnitt	Ämnen	Sid
Installations-felsökning för Windows	Installationsprogrammet startas inte automatiskt.	page 7
	Meddelandet Okänd enhet visas.	page 7
	Installationsprogrammet avbryts när det letar efter ny hårdvara.	page 8
Skrivaren skriver inte ut efter installationen	(Endast Windows) Skrivarens namn visas inte på listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv .	page 10
	(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.	page 10
Papperstrassel	Papperet har fastnat i skrivaren.	page 11
Behöver du fortfarande hjälp?	Detta är en lista över ytterligare felsökningsavsnitt som finns i användarhandboken på skärmen.	page 11

Installationsfelsökning för Windows

Använd informationen i det här avsnittet om du har problem med att installera HP-skrivaren.

Problem	Installationsprogrammet startar inte automatiskt när CD-skivan sätts in.	
	Möjliga orsaker	Lösning
	<ul style="list-style-type: none">• Autorun är inaktiverat.• Det gick inte att hitta filen autorun.exe på CD-ROM-skivan.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att CDn med skrivarprogrammet sitter i en CD-ROM-enhet som stöds.2. Klicka på Start, klicka på Kör och klicka sedan på Bläddra.3. Högst upp i fönstret Bläddra ska du klicka i listan Leta i.4. Klicka på HPPP och klicka sedan på Öppna.5. Klicka på Setup och klicka sedan på Öppna. Filen setup.exe visas i dialogrutan Kör.6. Klicka på OK.7. Installera skrivarprogramvaran enligt anvisningarna på skärmen.
Problem	När jag ansluter en USB-kabel mellan skrivaren och datorn visas meddelandet Okänd enhet.	
	Obs! Detta är <i>inte</i> något problem om du använder Windows 2000. Om du använder Windows 2000 och detta meddelande visas, kan du fortsätta med programinstallationen.	
	Möjliga orsaker	Lösning
	<ul style="list-style-type: none">• Statisk elektricitet har bildats i kabeln mellan skrivaren och datorn.• USB-kabeln kan vara trasig.	<ol style="list-style-type: none">1. Koppla loss USB-kabeln från skrivaren.2. Koppla bort strömkabeln från skrivaren.3. Vänta i ca 30 sekunder.4. Återanslut strömkabeln till skrivaren.5. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen. Se till att den är ordentligt ansluten till skrivaren.6. Byt ut USB-kabeln om Okänd enhet fortfarande visas i dialogrutan Hittade ny maskinvara (och du <i>inte</i> använder Windows 2000).

Möjliga orsaker**Lösning**

Ett av följande orsakar ett kommunikationsproblem:

- USB-kabeln är gammal eller trasig.
- Någon programvara, t ex ett antivirusprogram, är igång.
- En annan enhet, t ex en skanner, är ansluten till datorn.

1. Kontrollera att ingen annan USB-enhet är ansluten till datorn (utom tangentbord och mus).
2. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen. Kontrollera att skrivaren är ansluten direkt till en USB-port på datorns baksida (istället för via en USB-hubb). Om skrivaren fortfarande inte detekteras, ska du byta ut USB-kabeln och sedan fortsätta med nästa steg.
3. Klicka på knappen **Avbryt** och starta om datorn.
4. Stäng av skrivaren och koppla bort USB-kabeln och strömkabeln.
5. Avsluta uppgifter som eventuellt körs i bakgrunden. Det kan vara antivirusprogram eller andra program som körs på datorn.

Obs! Antivirusprogrammet ska avslutas enligt tillverkarens anvisningar.

6. Installera om skrivarprogrammet:
 - a. Sätt in CDn med skrivarprogramvaran i CD-ROM-enheten. Om installationsprogrammet inte startas automatiskt, kan du läsa i "Installationsprogrammet startar inte automatiskt när CD-skivan sätts in" på page 7.
 - b. Följ anvisningarna på skärmen. När installationsprogrammet letar efter ny hårdvara, ska du ansluta USB-kabeln och strömkabeln till skrivaren och kontrollera att skrivaren har slagits på.
 - c. Avsluta installationen enligt anvisningarna på skärmen.

Obs! Starta om antivirusprogrammet när skrivaren är installerad.

Skrivaren skriver inte ut efter installationen

1 Kontrollera att du kan svara ja på följande frågor:

- ☐ Är skrivaren ansluten till en strömkälla?
- ☐ Är alla kablar ordentligt anslutna?
- ☐ Är skrivaren påslagen?
- ☐ Är bläckpatronerna installerade på rätt sätt?
- ☐ Är papperet eller annat utskriftsmaterial korrekt isatt i inmatningsfacket?
- ☐ Är skrivarhöljet stängt?
- ☐ Är den bakre luckan ansluten?

När du kan svara ja på alla av ovanstående frågor, ska du starta om datorn.

2 Om problemet kvarstår, kan du läsa mer nedan:

Problem	Här finns mer information
(Endast Windows) Skrivaren visas inte på listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv .	Se page 10.
(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.	Se page 10.
Papperet har fastnat i skrivaren.	Se page 11.
Utskriftskvaliteten är dålig.	Se användarhandboken på skärmen. I "Att söka efter information" on page 3 finns information om hur du visar användarhandboken.
Strömknappens lampa blinkar.	
Dokumentet skrivs ut fel.	
Fotografier skrivs inte ut på rätt sätt.	
Det är problem med utskrift utan kanter (utfallande).	
Dokumentet skrivs ut långsamt.	
Felmeddelanden förekommer.	

Problem

(Endast Windows) Skrivarprogrammet verkar installeras korrekt, men skrivarens namn visas inte på listan över skrivare när jag har klickat på Skriv ut på menyn Arkiv eller i mappen Skrivare på Kontrollpanelen.

Möjliga orsaker**Lösning**

Skrivarprogrammet kunde inte installeras.

1. Avsluta antivirusprogram eller andra program som eventuellt körs på datorn.

Obs! Antivirusprogrammet ska avslutas enligt tillverkarens anvisningar.

2. Avinstallera skrivarprogrammet:
 - a. Sätt in CDn med skrivarprogrammet i datorns CD-ROM-enhet och följ skärmens anvisningar.
 - b. Klicka på **Ta bort alla** vid uppmaning.
3. Följ anvisningarna från och med steg 3 i "Installationsprogrammet avbryts när det letar efter ny hårdvara" på page 8.

Obs! Starta om antivirusprogrammet när skrivaren är installerad.

Problem

(Endast Macintosh) Skrivaren skriver inte ut eller datorn svarar inte.

Lösning

Radera utskriften så här:

Mac OS 9.x

1. Starta om datorn.
2. Dubbelklicka på ikonen för HP-skrivare på skrivbordet så att dialogrutan **Skrivarstatus** öppnas.
3. Välj en utskrift i utskriftskön och klicka sedan på knappen för papperskorgen.

Mac OS X

1. Öppna Utskriftscentralen/Skrivarinstallationsprogram eller Skrivarlista.
2. Dubbelklicka på skrivaren.
3. Radera utskriften från utskriftskön.

Obs! Mer information finns i användarhandboken på skärmen. Om du vill se användarhandboken på skärmen, ska du dubbelklicka på ikonen **HP DJ 3840 hjälp** på skrivbordet.

Papperstrassel

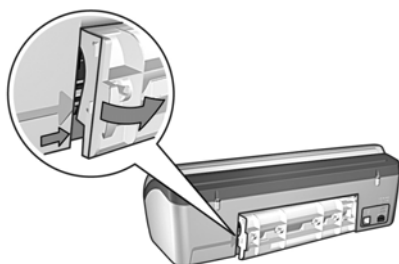
Dra *inte* ut papper från framsidan på skrivaren.

Åtgärda papperstrassel så här:

1. Ta bort papperet från pappersmagasinet.

Obs! Om du skriver ut etiketter ska du kontrollera att inga etiketter lossnade från etikettarket när det matades genom skrivaren.

2. Ta bort den bakre luckan så här: Sätt ett finger på handgreppet, skjut luckan åt höger och ta sedan bort den.



3. Ta bort papper som sitter i skrivaren genom att dra ut det från baksidan på skrivaren.
4. Sätt tillbaka den bakre luckan.
5. Sätt tillbaka papperet i pappersmagasinet.
6. Skriv ut dokumentet igen.

Behöver du fortfarande hjälp?

I användarhandboken på skärmen finns lösningar på dessa problem:

- Utskriftskvaliteten är dålig
- Strömknappens lampa blinkar
- Dokumentet skrivs ut fel
- Fotografier skrivs inte ut på rätt sätt
- Problem med utskrift utan kanter (utfallande)
- Dokumentet skrivs ut långsamt
- Felmeddelanden

Användarhandboken på skärmen:

- **Windows:** Klicka på **Start**, peka på **Program**, peka på **HP**, peka på **HP Deskjet 3840 series** och klicka sedan på **Användarhandbok**.
- **Macintosh:** Dubbelklicka på ikonen **HP Deskjet 3840 series användarhandbok** på skrivbordet.

HP-support

Supportprocess

Följ de här anvisningarna om du vill felsöka skrivaren:

1. Sök i skärmens användarhandbok på datorn (se page 3) efter information om problemet.
2. Besök HPs webbplats för online-service och -support:
www.hp.com/support. HPs online-service och -support är alltid tillgänglig för alla HP-kunder under deras HP-produkters hela livslängd. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb åtkomst till kvalificerade specialister på online-support
 - Uppdateringar av programvaru- och skrivardrivrutiner för din produkt
 - Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat produkten
3. För Europa: Kontakta ditt inköpsställe. Om skrivaren har ett hårdvarufel, blir du ombedd att ta tillbaka den till inköpsstället. (Service är gratis under skrivarens garantiperiod. Vid reparationsbehov efter garantiperiodens utgång får du uppgift om vad reparationen kommer att kosta.)
4. Ring HPs support. På insidan av den här handbokens omslag hittar du rätt telefonnummer.

Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

HPs support per telefon

Gratisperiod för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge den kostnadsfria telefonsupporten gäller i Östeuropa, Mellanöstern och Afrika finns på **www.hp.com/support**. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och skrivaren när du ringer HP-supporten. Förbered dig på att uppges följande information:

- ☐ Skrivarens modellnummer (som finns på skrivarens framsida).
- ☐ Skrivarens serienummer (som finns på skrivarens undersida).
- ☐ Datorns operativsystem
- ☐ Skrivardrivrutinens version
- ☐ Meddelanden som visas när situationen uppstår
- ☐ Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut? Kan felet återskapas?
 - Har du installerat ny hård- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?

Efter den kostnadsfria supportperioden

När telefonsupportperioden upphört, kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Produktspecifikationer

Utskriftshastighet i Snabbutkastläge*

Svart text: Upp till 18 sidor per minut (ppm)

Blandad text och färggrafik: Upp till 14 sidor per minut (ppm)

* Dessa siffror är ungefärliga. Den exakta hastigheten beror på systemkonfiguration, programvara och dokumentens komplexitet. För att skrivaren ska ha maximal prestanda vid utskrift av svart text, rekommenderar HP att du använder den svarta bläckpatronen (27). Om du använder en annan bläckpatron (som stöds) kan utskriften bli långsammare.

Strömförbrukning

Maximalt mindre än 4 W i avstängt läge

Maximalt 5,25 W när produkten inte skriver ut

Maximalt 25 W i genomsnitt vid utskrift

Kompatibel programvara

Windows-kompatibel (98, Me, 2000 och XP)

Macintosh OS 9.1 till 9.2.2 och senare samt

OS X 10.1.5 och senare

Fysiska specifikationer

Mått (med pappersfacket utfällt)

143,48 mm (H) x 429,2 mm (B) x

413,67 mm (D)

Vikt (utan bläckpatroner)

2,28 kg

Driftsmiljö

Rekommenderade tillstånd vid drift

Temperatur: 15° till 30°C

Luffuktighet: 20 – 80% relativ icke-kondenserande

Maximala driftsförhållanden

Temperatur: 10° till 35°C

Luffuktighet: 15 – 80% relativ icke-kondenserande

Förvaringsförhållanden

Temperatur: -40° till 60°C

Luffuktighet: 5 – 90% relativ icke-kondenserande

Strömkrav

Nättaggregat-modul	Inspänning	Infrekvens
0950-4392	120 till 127 V, växelström (V ac; $\pm 10\%$)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4397	100 till 240 V ac ($\pm 10\%$)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4399	200 till 240 V ac ($\pm 10\%$)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Systemkrav

Operativ-system	Processor	RAM	Hårddisk-utrymme
Windows 98, Me, 2000	Pentium II eller motsvarande	64 MB	100 MB
Windows XP	Pentium II eller motsvarande	128 MB	100 MB
Macintosh OS 9.1 till 9.2.2 och senare samt OS X 10.1.5 och senare	G3-processor eller bättre	128 MB	75 MB

Justering

Skevning

Vanligt papper: $\pm 0,006$ mm/mm

HPs OH-film och kuvert: $\pm 0,012$ mm/mm

Inmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 100

Utmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark: Upp till 50

Materialstorlek

Obs! Mer information om vilka materialtyper och –format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Papper

Letter: 216 x 279 mm

Legal: 216 x 356 mm

Executive: 184 x 267 mm

A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5 JIS: 182 x 257 mm

Kuvert

Nr 10: 105 x 241 mm

Invitation A2: 111 gånger 146 mm

DL: 110 x 220 mm

C6: 114 x 162 mm

Index- och gratulationskort

76 x 127 mm

102 x 152 mm

127 x 203 mm

A6-kort: 105 x 148,5 mm

Etiketter

Letter: 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

OH-film

Letter: 216 x 279 mm

A4: 210 x 297 mm

Fotopapper

102 x 152 mm

102 x 152 mm, med avrivningsflik

100 x 150 mm

100 x 150 mm, med avrivningsflik

127 x 178 mm

203 x 254 mm

Egen pappersstorlek

Bredd: 77 till 216 mm

Längd: 127 till 356 mm

Materialvikter (endast skrivare)

Letter-papper: 65 till 90 g/m²

Legal-papper: 70 till 90 g/m²

Kuvert: 70 till 90 g/m²

Kort: Upp till 200 g/m²

Fotopapper: Upp till 280 g/m²

Regulatory-nummer för modellidentifikation

I identifikationssyfte har din produkt fått ett Regulatory-nummer. Din produkt har nummer VCVRA-0202. Numret ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet 3845, HP Deskjet 3848 osv) eller produktnumret (C9037A, C9038D osv).